

**Términos y condiciones del paquete InControl**  
**En vigor a partir del 27 Febrero 2022**

**1. Definiciones**

1.1 Cuando en estos términos y condiciones se usen las siguientes palabras, se entenderá que significan lo siguiente:

- (a) **“Flota”**: un grupo de vehículos que son propiedad o están arrendados a una empresa u organización y no a un individuo.
- (b) **“Dueño de la flota”**: la empresa u otra organización que posee, alquila o administra la Flota.
- (c) **“Vehículo de flota”**: vehículo que forma parte de la flota. Por ejemplo, esto podría incluir un vehículo que esté sujeto a un contrato de alquiler, un vehículo de alquiler proporcionado por una empresa de alquiler, un vehículo prestado por un empleado o un vehículo prestado por nosotros o por uno de nuestros concesionarios autorizados como un préstamo temporal.
- (d) **"Servicios de conectividad InControl"** se refiere a la transmisión de datos, y mensajes de texto y de voz mediante la red del proveedor hacia y desde la SIM del sistema telemático instalada en el vehículo; por ejemplo, en relación con los servicios "Llamada de emergencia SOS", "Asistencia en carretera optimizada", "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro" o los servicios proporcionados a través de las aplicaciones InControl Remote o Remote Park Assist;
- (e) **"Paquete InControl"** se refiere a los servicios InControl, a las aplicaciones InControl Remote App, Remote Park Assist App y a la página web My InControl.
- (f) **"Aplicación InControl Remote"** se refiere a la aplicación del teléfono inteligente que descargó de la tienda en línea (como se indica en la cláusula 2.1 que aparece a continuación) y que le permite utilizar las funciones "Remote Essentials" y, dependiendo de su tipo de suscripción, las funciones "Remote Premium".
- (g) **"Servicios InControl"** se refiere a los servicios "InControl" que pueden incluir (según el modelo del vehículo y la suscripción): (I) los servicios proporcionados mediante las aplicaciones InControl Remote App, Remote Park Assist App y la página web My InControl; (II) el servicio "Llamada de emergencia SOS" (que incluye los servicios de conectividad de InControl); (III) el servicio "Asistencia en carretera optimizada" (que incluye los servicios de conectividad de InControl); y (IV) el servicio "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro" (que incluye los servicios de conectividad de InControl).
- (h) **“Página My InControl”** se refiere a la página web desde la cual accede a los servicios InControl desde su cuenta y utiliza ciertos servicios InControl.

- (i) **“Red móvil”**: la red de telecomunicaciones móviles a través de la que se ofrecen los servicios InControl.
- (j) **“Proveedor de red”** se refiere al operador de red móvil que proporciona los servicios de conectividad de InControl o al operador de red móvil que proporciona conectividad para el punto de acceso Wi-Fi, según corresponda.
- (k) **“SIM personal”** se refiere a la tarjeta de módulo de identidad del suscriptor que está instalada en la ranura de la tarjeta SIM del vehículo para permitir la transmisión de datos mediante un punto de acceso Wi-Fi. La SIM personal puede estar incluida en el vehículo o no. En este caso, los usuarios de los vehículos tendrán que adquirirla por separado. Esto depende de la especificación de su modelo de vehículo y el país.
- (l) **“Remote Park Assist App”** es la aplicación de teléfono inteligente que descargó de la tienda en línea (según se define en la cláusula 2.1 a continuación) y que le permite utilizar las funciones de "Remote Park Assist";
- (m) **“Tarjetas SIM”**: la SIM de servicios telemáticos y la SIM personal.
- (n) **“SIM de servicios telemáticos”** se refiere a la tarjeta de módulo de identidad del suscriptor que está integrada en el vehículo para activar los servicios de conectividad de InControl.
- (o) **“Usuario”**: todo aquel que utilice el paquete InControl (o cualquiera de sus componentes), que podría también ser un ocupante del vehículo.
- (p) **“Vehículo”**: el vehículo para el que tiene una suscripción vigente y válida para los servicios InControl.
- (q) **“Voz”**: conectividad para las llamadas realizadas a través de una SIM de servicios telemáticos a los servicios de emergencia o los proveedores de asistencia en carretera, o bien a otros de nuestros proveedores de servicios según se lo notifiquemos de manera oportuna; o bien conectividad para las llamadas recibidas en esa SIM de servicios telemáticos procedentes de los servicios de emergencia o cualquier otro de los proveedores reseñados.
- (r) **“Nosotros/nuestro/nos”** se refiere a Jaguar Land Rover Limited (número de la empresa 1672070), con oficina registrada en Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF.
- (s) **“Usted/su”** se refiere a la persona responsable como usuario principal del vehículo. Por ejemplo, el individuo que adquiere de forma privada y es propietario del vehículo, el individuo que es arrendatario en un contrato de alquiler con respecto al vehículo, el usuario autorizado para utilizar el vehículo de un empleado, el individuo que recibe un vehículo alquilado por una empresa de alquiler, o el individuo a quien se entrega un vehículo por parte nuestra o de nuestros concesionarios autorizados como préstamo temporal.

- 1.2 Cuando en estos términos y condiciones usemos el verbo "escribir" en cualquier de sus formas, se aplicará al correo electrónico a menos que se indique de otra forma.
- 1.3 Estos términos no se aplican al punto de acceso Wi-Fi en vehículos equipados con sistemas de información y entretenimiento InControl Touch Pro o PIVI. Consulte en su lugar los términos de las funciones InControl Touch Pro y PIVI.

**2. IMPORTANTE: LEA CON ATENCIÓN ESTOS TÉRMINOS Y ASEGÚRESE DE QUE LOS COMPRENDE ANTES DE ACTIVAR Y UTILIZAR EL PAQUETE INCONTROL. DEBE PRESTAR ESPECIAL ATENCIÓN A LAS CONDICIONES DE USO DE LAS CLÁUSULAS 6 Y 8 Y A NUESTRAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD EN LAS CLÁUSULAS 10 Y 11.**

- 2.1 La aceptación de estos términos y condiciones ("**términos**") constituye un acuerdo legal entre usted y nosotros. Otorgamos licencia para que usted y cualquier otro usuario utilice el paquete InControl en función de estos términos y está sujeto a las normas y políticas aplicadas por el proveedor de la aplicación de telefonía móvil pertinente, desde cuyo sitio ("**Tienda online**") descargó las aplicaciones InControl Remote o Remote Park Assist. Si se incorpora cualquier software de código abierto a las aplicaciones InControl Remote o Remote Park Assist, los términos de una licencia de código abierto podrían anular estos términos.

Al crear una cuenta de InControl, también estás creando una cuenta Single Sign On. Esta es una cuenta digital genérica que te permitirá utilizar la misma información de login para todos los sitios web, aplicaciones y medios participantes de JLR.

La creación de cuenta Single Sign On esta sujeta a los términos y condiciones de Jaguar Land Rover. Pueden ser consultados en:

- <https://www.landrover.com.mx/terms-and-conditions>
- <https://www.jaguarmexico.com.mx/terms-conditions>

Al aceptar estos términos y condiciones, están confirmando también los términos y condiciones de Single Sign-On y estar de acuerdo con haber leído y entendido la Política de Privacidad InControl.

Además, el uso de la función de planificador de ruta en la aplicación InControl Remote está sujeto a los términos y condiciones y a la política de privacidad del proveedor externo. Puede leerlos aquí:

- <https://legal.here.com/terms>
- <https://legal.here.com/privacy>

**2.2 Vehículo de flota**

Estos términos también se aplican en su caso si es el usuario de un vehículo equipado con InControl que forma parte de una flota. Al usar los servicios InControl, incluido conducir un vehículo de una flota con servicios InControl activos, acepta estos Términos y nuestra Política de Privacidad, incluso si no ha comprado ni alquilado el Vehículo ni solicitado los servicios InControl.

Tenga en cuenta que el dueño de la flota podría registrarse por términos y condiciones, políticas o procedimientos que podrían afectar el uso de los servicios InControl en un vehículo de flota. Es su responsabilidad consultar al dueño de la flota acerca del uso de los servicios InControl en su vehículo de flota.

2.3 SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS, NO PODRÁ ACTIVAR EL PAQUETE INCONTROL Y NO LE OTORGAREMOS LA LICENCIA DE USO DEL PAQUETE INCONTROL.

2.4 Imprima una copia de estos términos para futuras referencias. Puede encontrar una copia de la versión actual de estos términos en la página de inicio de sesión del portal My InControl.

### **3. Modificaciones de estos términos y del paquete InControl**

3.1 Podríamos modificar estos términos en cualquier momento enviándole un correo electrónico con los detalles de la modificación o notificándolo la próxima vez que inicie la aplicación InControl Remote o inicie sesión en la página My InControl. Los términos nuevos se mostrarán en la pantalla y tendrá que leerlos y aceptarlos para poder seguir usando el paquete InControl.

3.2 Ocasionalmente, podrían emitirse actualizaciones para las aplicaciones InControl Remote o Remote Park Assist desde la tienda online y mediante una notificación al Dispositivo en el cual tiene instaladas las aplicaciones InControl Remote o Remote Park Assist. Según la actualización, es posible que no pueda utilizar las aplicaciones InControl Remote o Remote Park Assist hasta que haya descargado la última versión de las aplicaciones InControl Remote o Remote Park Assist y aceptado cualquier término nuevo.

3.3 Podríamos modificar los servicios InControl en las siguientes circunstancias:

- (a) si hay un cambio relacionado con nuestros proveedores de servicio; o
- (b) si hay un cambio normativo o legal que nos obliga a modificar los servicios InControl; o
- (c) para corregir la funcionalidad o mejorar los servicios InControl.

3.4 Nos preocuparemos de informarle sobre cualquier cambio que afecte materialmente los servicios InControl que reciba.

3.5 Si es un usuario final, tendrá derecho a anular su suscripción a los servicios InControl si algún cambio de estos términos o del paquete InControl le suponen una desventaja sustancial. En dichas circunstancias, si es el primer propietario del vehículo, debe notificar al distribuidor autorizado del que adquirió o alquiló el vehículo, quien le reembolsará cualquier importe que haya pagado por adelantado para los servicios InControl que aún no haya recibido. Si tiene un vehículo de flota, deberá consultar con el dueño de la flota antes de terminar cualquier servicio InControl.

### **4. Período de disponibilidad de los servicios InControl**

- 4.1 Una vez completada la configuración de la cuenta de los servicios InControl, le enviaremos un correo electrónico de confirmación para informarle que los servicios InControl ya se encuentran disponibles. Tenga en cuenta que el servicio “Llamada de emergencia SOS” estará activo antes de configurar la cuenta de servicios InControl pero de modo limitado no personalizado.
- 4.2 La provisión de los servicios InControl terminará en la fecha de caducidad de su período de suscripción actual (“Fecha de término”), a menos que decida renovarlos (como se describe en la cláusula 4.3) más allá de la fecha de término o que usted o nosotros finalicemos la provisión de los servicios del paquete InControl en un plazo anticipado, de acuerdo con las cláusulas 13 o 14. En el caso de los servicios “Llamada de emergencia SOS”, “Asistencia en carretera optimizada” y “InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro”, se muestra la fecha de término en la página My InControl. Sin embargo, el servicio de llamada de emergencia permanecerá activo de manera limitada (consulte la cláusula 4.6 a continuación).
- 4.3 La información sobre cómo renovar sus servicios InControl estará disponible en el sitio web de My InControl, a través de la aplicación InControl Remote App o mediante notificación por correo electrónico. Si tiene un vehículo de flota deberá revisar con el dueño de la flota antes de renovar cualquier servicio InControl.
- 4.4 Tenga en cuenta que el acceso y el uso de los servicios “Llamada de emergencia SOS”, “Asistencia en carretera optimizada” e “InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro” terminarán automáticamente si desvincula su vehículo de la cuenta de servicios InControl.
- 4.5 SI YA NO UTILIZA O YA NO ES PROPIETARIO DEL VEHÍCULO (POR EJEMPLO, SI VENDE EL VEHÍCULO, SU CONTRATO EXPIRA O EL VEHÍCULO SE PIERDE O ES ROBADO Y NO SE RECUPERA), DEBE DESVINCULAR EL VEHÍCULO DE LA CUENTA DE SERVICIOS DE INCONTROL. Esto se puede realizar a través de la página My InControl. Si no elimina el vehículo, seguirá siendo responsable de todos los cargos, si los hubiera, incurridos por los servicios InControl del vehículo. Antes de vender o transferir el vehículo, es responsabilidad suya eliminar todos los datos y contenidos (incluidos los datos personales), si los hubiera, que haya almacenado en su vehículo y en el paquete InControl en la medida en que lo permita el equipo. Cuando transfiera el vehículo, también deberá notificar al nuevo propietario si hay funciones o servicios InControl activos e informarle de que estos servicios o funciones implican la recopilación, el uso y el uso compartido de datos conforme a lo descrito en estos Términos y en nuestra Política de Privacidad.

#### 4.6 **Llamada de emergencia limitada tras finalizar la suscripción**

Si no renueva el servicio de Llamada de emergencia SOS como parte de su suscripción InControl Protect o Remote, el servicio de llamada de emergencia limitada permanecerá activo durante 10 años a partir del período de garantía del fabricante inicial del vehículo. Se mantendrá la conectividad entre su vehículo y los servicios de emergencia o Jaguar Land Rover, la que se activará en caso de una emergencia. De manera específica, si los sensores del vehículo detectan que podría haber ocurrido un accidente, incluido un factor desencadenante como el despliegue de los airbags del vehículo, el vehículo podría intentar contactar a servicios de emergencia automáticamente, o usted podría iniciar una llamada de voz a servicios

de emergencia de forma manual mediante el botón de llamada de emergencia SOS situado en la consola del techo.

Su información personal de contacto permanecerá disponible para los servicios de emergencia siempre que su vehículo esté asociado con su cuenta de InControl. Es posible desvincular el vehículo de la cuenta de InControl a través de la página My InControl. Una vez desvinculado el vehículo de la cuenta de InControl, los servicios de emergencia o Jaguar Land Rover ya no tendrán acceso a su información personal de contacto (nombre, dirección, número de teléfono inteligente). Esto significa que los servicios de emergencia solo podrán comunicarse con usted a través del vehículo cuando realice una llamada de emergencia. Su información personal podrá seguir siendo utilizada por el servicio de llamada de emergencia limitado, como se establece en la política de privacidad del paquete InControl y estos términos seguirán siendo aplicables.

## 5. Su información personal

- 5.1 Utilizaremos datos personales de acuerdo con los términos de la política de privacidad de InControl, que se pueden encontrar en la siguiente dirección de página web: <https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/privacy-policy/MEX> o <https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/privacy-policy/MEX>.
- 5.2 Para ofrecerle los servicios InControl, nosotros y nuestros proveedores de servicios tenemos que usar datos de localización enviados desde su Vehículo. Siempre rastreamos la última ubicación donde se estacionó el vehículo (y dicha funcionalidad no puede desactivarse); sin embargo, puede desactivar la función de seguimiento de trayectos (“**Trayectos**”) de los servicios InControl en cualquier momento mediante el sitio My InControl y la aplicación InControl Remote, lo que evitará que se envíe cualquier información (según se define en la política de privacidad) del vehículo (excepto la última ubicación donde se estacionó el vehículo). Sin embargo, si están activados los servicios de “Llamada de emergencia SOS”, “Asistencia en carretera optimizada” o “InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro”, se enviará la ubicación en tiempo real del vehículo al proveedor de servicios correspondiente o a los servicios de emergencia (según corresponda) incluso si desactivó la función de Trayectos. Tenga en cuenta que las funciones “InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro” y “Llamada de emergencia SOS” se activarán automáticamente en el caso de que ocurran situaciones desencadenantes importantes, como que el vehículo se remolque con el contacto apagado, que se mueva de forma que se active el InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro, o que se desplieguen los airbags del vehículo, respectivamente. Para obtener más información de los eventos desencadenantes, consulte el manual del Vehículo. **Incluso si no ha activado su cuenta de servicios InControl, el vehículo puede iniciar automáticamente una llamada para ponerse en contacto con los servicios de emergencia a través de la función de llamada de emergencia limitada, o usted puede iniciar manualmente una llamada de voz a los servicios de emergencia a través de la función de llamada de emergencia limitada. La realización de dicha llamada puede transmitir información, como la ubicación del vehículo, la hora y un identificador del vehículo, tanto a nosotros como a nuestros proveedores de servicios de emergencia.** Al aceptar estos términos, otorga consentimiento al uso de los datos de ubicación de esta manera. En cualquier momento, se podrá rehusar a que asociemos los datos de ubicación de su vehículo con los datos

personales que recopilamos de usted comunicándose con un concesionario autorizado, pero tenga en cuenta que esto podría significar que ya no podrá recibir los servicios InControl.

## **6. Su uso del paquete InControl**

### **6.1 Sus obligaciones:**

- (a) Configurar de inmediato la cuenta de los servicios InControl siguiendo las directrices disponibles en la guía del usuario de InControl. Los servicios InControl no se activarán hasta que se complete el proceso de configuración.
- (b) Solo utilizar los servicios InControl según su uso previsto y de manera razonable (por ejemplo, el servicio de “Llamada de emergencia SOS” solo debe utilizarse en casos reales de emergencia, el servicio de “Asistencia en carretera optimizada” solo debe utilizarse cuando se necesite asistencia real en una carretera y el servicio “InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro” solo debe utilizarse en casos de sospecha o robo real de su vehículo).
- (c) Cumplir las leyes de tráfico aplicables y conducir de forma responsable en relación al uso de los servicios InControl (incluidas pero sin limitarse, las normativas relacionadas con el uso de los teléfonos móviles en los vehículos).
- (d) Mantener almacenada su información personal en su cuenta de servicios InControl de manera exacta, completa y actualizada e informarnos a la brevedad sobre cualquier cambio en dicha información mediante la página My InControl.
- (e) Mantener su nombre de usuario, contraseña y PIN de su servicio InControl seguros y confidenciales. No comparta su contraseña ni PIN con nadie. Ni nosotros ni nuestros proveedores de servicios tenemos la obligación de investigar sobre la autoridad de cualquier persona que use su Vehículo, contraseña o PIN. Será responsable de las acciones relacionadas con los servicios InControl de cualquier persona que use sus credenciales y, a menos que obedezca a un fallo por nuestra parte, no seremos responsables del uso no autorizado de los servicios InControl.
- (f) Asegurarse de que todos los usuarios usen el Paquete InControl conforme a estos Términos y de que estén informados de estos Términos y de la Política de Privacidad (incluida la forma en que recopilamos y usamos los datos del Vehículo).
- (g) Garantizar que su vehículo esté asegurado. Los servicios InControl no constituirán de ningún modo servicios de seguros.
- (h) Asegurarse de encender el “Modo de servicio” cuando se esté realizando el mantenimiento del vehículo y activar el “Modo de transporte” cuando su vehículo esté siendo transportado para evitar que se active la alarma antirrobo. Esto se puede realizar mediante la aplicación InControl Remote o la página My InControl.

- (i) Asegurarse de activar el “Modo valet” del vehículo cuando lo deja con alguien a quien no ha autorizado a utilizar el punto de acceso Wi-Fi del vehículo.
- (j) Hacerse responsable del uso de la función "recordarme" que se aplica a algunas funciones del Paquete InControl. Esta función sirve para mantenerse conectado automáticamente a la cuenta del Vehículo y para poder acceder más fácilmente a las funciones. Considere que mientras esta función se encuentre activada, cualquier persona que utilice el vehículo podrá ver los ajustes, las funciones y los datos personales guardados en el vehículo y utilizar los servicios InControl como si fuera usted. Debe asegurarse de que la función “recordarme”. sea deshabilitada si no desea que otros Usuarios tengan acceso
- (k) Usar solo el servicio Conectividad de InControl para utilizar y acceder a los servicios InControl.
- (l) Informar a un concesionario autorizado o a nosotros lo más pronto posible si nota una vulneración de la seguridad o cualquier uso no autorizado de los servicios InControl.
- (m) Ser responsable de todos los cargos del proveedor de red y los planes de datos relacionados con su SIM personal y punto de acceso Wi-Fi (después de cualquier período de prueba gratuito inicial o plan de datos inclusivo correspondientes). Esto incluye cualquier cargo del proveedor de red por itinerancia de datos internacional. Tenga en cuenta que se enviará una pequeña cantidad de datos de los servicios de conectividad de InControl a su SIM personal cuando los datos móviles o el punto de acceso Wi-Fi estén activados.
- (n) Conocer y cumplir con todos los requisitos aplicables del dueño de la flota para utilizar los servicios InControl en un vehículo de flota.

6.2 En algunos países puede estar prohibido o restringido el uso de determinados servicios InControl (por ejemplo, la función de arranque remoto). Antes de utilizar los servicios InControl debe informarse sobre todas las leyes del país en el que esté utilizando o pretenda utilizar los servicios InControl, y cumplirlas.

6.3 No podrá realizar lo siguiente:

- (a) hacer una copia de las aplicaciones InControl Remote o Remote Park Assist, excepto cuando dicha copia se relacione con el uso normal de las aplicaciones InControl Remote o Remote Park Assist, o cuando sea necesario para hacer un respaldo o realizar operaciones relacionadas con la seguridad.
- (b) rentar, otorgar una sublicencia, prestar, traducir, combinar, adaptar o modificar las aplicaciones InControl Remote, Remote Park Assist o la página web My InControl.
- (c) alterar o modificar de forma total o parcial cualquier parte de las aplicaciones InControl Remote, Remote Park Assist o de la página web My InControl, o permitir que las aplicaciones InControl Remote, Remote Park Assist o la página web My InControl o cualquier parte de ellas se combine o incorpore a cualquier otro programa.

- (d) desmontar, descompilar, aplicar ingeniería inversa o crear trabajos derivados basados en la totalidad o en cualquier parte de las aplicaciones InControl Remote, Remote Park Assist o la página web My InControl, o intentar dichas acciones excepto en la medida en que (en virtud de la sección 106 de la Ley de Derechos de Autor mexicana) dichas acciones no puedan prohibirse debido a que son esenciales para lograr la interoperabilidad de las aplicaciones InControl Remote, Remote Park Assist o de la página web My InControl con otros programas informáticos, siempre que la información obtenida de usted durante dichas actividades:
  - (i) solo se utilice con fines de lograr la interoperabilidad de las aplicaciones InControl Remote, Remote Park Assist o de la página web My InControl con otro programa informático.
  - (ii) No se revele ni comunique innecesariamente a terceros sin nuestro permiso previo por escrito.
  - (iii) no se utilice para crear ningún software que sea considerablemente similar a las aplicaciones InControl Remote, Remote Park Assist o a la página web My InControl.
- (e) utilizar o permitir que un tercero utilice el paquete InControl de manera ilegal, para cualquier propósito ilegal, o de cualquier manera que viole estos términos, o actúe de manera fraudulenta o malintencionada; por ejemplo, piratear o ingresar códigos maliciosos, incluidos virus o datos dañinos, a las aplicaciones InControl Remote, Remote Park Assist o a la página web My InControl o a cualquier sistema operativo.
- (f) Incumplir nuestros derechos de propiedad intelectual o los de otras partes en lo relacionado al uso que haga del Paquete InControl (en la medida en que este uso no esté licenciado por estos Términos).
- (g) Usar los servicios de conectividad de InControl de forma que pudieran dañarse, desactivarse, sobrecargarse, perjudicarse o interferir con nuestra seguridad o sistemas o los del Proveedor de Red, o bien interferir con la actividad de otros usuarios del Proveedor de red.
- (h) Usar el software o los servicios InControl en el contexto de un chat en Internet, el uso de archivos compartidos en redes punto a punto ("P2P"), bit torrent ni redes de servidor proxy; crear mensajes spam, enviar correos electrónicos ni mensajes comerciales masivos no solicitados, ni mantener cualquier forma de servidor de correo electrónico.
- (i) Aplicar ingeniería inversa, descompilar, desmontar ni intentar por ningún otro medio obtener el código fuente u objeto de las tarjetas SIM ni del software de las tarjetas.
- (j) Revender ni usar el Paquete InControl para ofrecer servicios a terceros que no sean los ocupantes del vehículo en el momento de uso del paquete InControl.
- (k) Usar la SIM de servicios telemáticos para ningún otro fin que no sean los servicios de conectividad de InControl y según lo autorizamos nosotros de vez en cuando.

- (l) Permitir el uso de las tarjetas SIM de forma tal que se comprometa o interrumpa el funcionamiento o la calidad del servicio de la Red Móvil, o se interfiera con la integridad o seguridad de las telecomunicaciones, la red de TI o el sistema.
- (m) Usar ni copiar de ninguna otra forma las tarjetas SIM salvo lo permitido expresamente conforme a estos Términos.
- (n) Usar los Servicios de Conectividad de InControl de forma tal que la transmisión de voz (incluida la Voz Sobre Protocolo de Internet) no se ajuste al término “voz” definido anteriormente en el presente, a menos que lo hayamos autorizado expresamente.
- (o) Utilizar los servicios InControl de cualquier manera que se proporcione cualquier servicio que permita acceder a una IP pública o una dirección de Internet mediante un portal de acceso de proxy o algún otro medio.

6.4 Usted es responsable en todo momento, durante la utilización del Paquete InControl, de su propia seguridad y de la de sus acompañantes, así como de la seguridad de su vehículo y sus pertenencias. solo debe utilizar los servicios InControl, especialmente los servicios de las aplicaciones InControl Remote y Remote Park Assist cuando sea seguro hacerlo. No nos hacemos responsables de ningún tipo de fallecimiento, lesiones o daños causados por el incumplimiento de esta cláusula.

6.5 Al usar el Paquete InControl, reconoce y acepta que las transmisiones por Internet no son nunca completamente privadas ni seguras. A pesar de las garantías que nosotros y nuestros proveedores de servicios poseemos, no podemos garantizar que cualquier información enviada a través de Internet utilizando los servicios InControl no pueda ser interceptada o vista por terceros.

6.6 Si la SIM personal viene incluida originalmente con el Vehículo y decide sustituirla por otra SIM personal particular, deberá asumir todos los cargos del Proveedor de Red y del plan de datos relacionados con los servicios y las transmisiones de datos realizados por esta otra SIM personal. Si tiene un Vehículo de flota deberá verificar con el dueño de la flota antes de reemplazar la SIM personal.

## **7. Derechos de Propiedad Intelectual**

7.1 Usted reconoce que contamos con la licencia o que nos pertenecen todos los derechos de propiedad intelectual de las aplicaciones InControl Remote, Remote Park Assist y la página web My InControl en cualquier lugar del mundo, que los derechos de las aplicaciones InControl Remote y Remote Park Assist se le otorgan por una licencia (no se venden) y que no posee derechos de las aplicaciones InControl Remote o Remote Park Assist ni sobre ellas, además de los señalados en estos términos.

7.2 Algunos de los componentes utilizados en las aplicaciones InControl Remote, Remote Park Assist y en la página web My InControl son softwares de código abierto y sus derechos de propiedad intelectual son propiedad de terceros. A excepción del caso de dichos componentes de software de código abierto, acepta que no tiene derechos de acceso a ninguna de las partes del Paquete InControl en formato de código fuente.

## 8. Disponibilidad y uso de los servicios InControl

8.1 Para que usted pueda utilizar los servicios InControl, su vehículo debe contar con un dispositivo telemático integrado que reciba señales del sistema global de navegación vía satélite (“**GNSS**”, Global Navigation Satellite System) y que utilice redes de comunicación inalámbrica para comunicarse con nuestros proveedores de servicio.

8.2 Conforme a las cláusulas 8.5, 8.6 y 8.7:

- (a) La aplicación InControl Remote se puede utilizar en la mayoría de los países si tiene activada la itinerancia de datos en su dispositivo o si está conectado al Wi-Fi.
- (b) El servicio de “Llamada de Emergencia SOS” estará disponible en el país para el que se diseñó la especificación del vehículo. En los países donde esté habilitado el número 911 para emergencias, solo se pueden realizar llamadas de voz y no se enviará la información de la ubicación.
- (c) El servicio de “Asistencia en carretera optimizada” estará disponible en el país para el que se diseñaron las especificaciones del vehículo, al igual que en cualquier otro país cubierto por el servicio de Asistencia en carretera.

El servicio “InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro” estará disponible en el país para el que se diseñaron las especificaciones del vehículo.

Los servicios InControl para su vehículo o dispositivo están diseñados para funcionar en México. Podría notar que algunos servicios InControl aún funcionan fuera de México, pero debe suponer que los servicios InControl no funcionarán fuera del país.

8.3 Si compró el servicio “InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro”:

- (a) Si le roban el Vehículo y usa este servicio, deberá informar de inmediato a la policía y obtener un número de denuncia.
- (b) Entiende que este servicio se le ofrece como ayuda para localizar su Vehículo, pero que no se incluye ni cubre la recuperación real del Vehículo. Por tanto, no somos responsables de los daños sufridos en el Vehículo antes ni durante su recuperación del lugar en el que se ha localizado.
- (c) No podemos garantizar que se encontrará su vehículo utilizando dicho servicio, y no seremos responsables de los actos u omisiones del servicio de seguimiento del vehículo robado proporcionado por el proveedor o la policía.
- (d) Reconoce que la compra de dicho servicio no impone ningún deber de asistencia ante la policía que sea mayor o diferente del que se le otorga al público en general.

- (e) No podrá obtener el paradero de su Vehículo desde el proveedor de servicios de localización de vehículos robados.
- 8.4 Puede seleccionar el periodo de activación del “Modo Servicio” o del “Modo Transporte”. Estas funciones se desactivarán automáticamente una vez transcurrido el periodo seleccionado. Si su Vehículo va a estar sometido a servicios o transporte durante más tiempo, deberá volver a activar la función.
- 8.5 El servicio de “Asistencia en carretera optimizada” no estará disponible mientras haya una llamada de emergencia SOS en curso a través de los servicios InControl.
- 8.6 Si ha comprado el servicio de conexión Wi-Fi o usa el servicio de conexión Wi-Fi durante un periodo de prueba inicial gratuito, tenga en cuenta que:
- (a) la conectividad Wi-Fi podría no estar disponible y dependerá de la señal móvil del Operador Móvil seleccionado.
  - (b) La conectividad Wi-Fi no estará disponible mientras se utilice cualquiera de los servicios Llamada de emergencia SOS, Asistencia en carretera optimizada o InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro. La conectividad Wi-Fi tampoco estará disponible durante los 30 minutos posteriores a la finalización de una llamada de emergencia SOS y de Asistencia en carretera optimizada, o hasta que se cierre un caso activo del servicio InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro de seguimiento del vehículo.

Tras el periodo de prueba inicial gratuito (si corresponde) o la fecha de vencimiento del plan de datos incluido (si corresponde) para la conexión Wi-Fi, deberá contratar un plan de datos con un operador de Red Móvil de su elección para poder continuar usando la conexión Wi-Fi.

- 8.7 Los servicios InControl se le ofrecerán con un nivel de atención y competencias razonable y actuaremos en la medida en que nos resulte posible para prestarle los servicios InControl las 24 horas al día, los 7 días a la semana, sin embargo, deberá entender que:
- (a) No podemos garantizar que los servicios InControl (o cualquiera de sus funciones) o la página My InControl esté libre de errores o que estará disponible de manera permanente. La disponibilidad y la funcionalidad de cualquiera de los servicios InControl dependerán de la cobertura de red y de otros factores relacionados con su Vehículo. Por ejemplo, los servicios InControl podrían no estar disponibles en todas las áreas (por ejemplo, en zonas remotas o cerradas) y podrían verse afectados por obstrucciones como colinas, edificaciones altas y túneles. Además, una señal móvil o GNSS (p. ej., el GPS) podría no estar siempre disponible y podría, por lo tanto, afectar el funcionamiento y la disponibilidad de los servicios InControl. Consulte el manual del Vehículo para obtener más información relativa a algunos de los factores que pueden afectar a la disponibilidad y la funcionalidad de los servicios InControl.
  - (b) Los servicios InControl podrían no funcionar si su Vehículo (y la unidad de control telemático integrada) no se mantiene en un buen estado de funcionamiento.

- (c) El funcionamiento de los servicios “Llamada de emergencia SOS”, “Asistencia en carretera optimizada” y “InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro” depende de que la unidad de control del sistema telemático del vehículo esté totalmente operativa. Por tanto, si la unidad de control telemático se daña o se desmonta, no podrán ofrecerse los servicios InControl.
- (d) Los servicios InControl podrían estar sujetos a períodos de interrupción o tiempo de inactividad durante períodos de mantenimiento o modificación de los servicios InControl (incluido cualquier tipo de redes de telecomunicaciones).

8.8 Si es un cliente, cuenta con derechos legales en relación con los servicios que no se proporcionen con una habilidad y un cuidado razonables o con algún software defectuoso o que no sea igual a como se describe. Se encuentran disponibles consejos sobre sus derechos legales en la oficina local de atención al ciudadano o en la oficina de directrices sobre el comercio. Nada de lo provisto en estos términos afectará estos derechos legales.

## **9. Proveedores de servicio, autoridades locales y servicios de emergencia**

9.1 Para ofrecerle los servicios InControl, colaboramos con distintos proveedores de servicios (incluidos Proveedores de Red), autoridades legales y los servicios de emergencia. Podemos cambiar nuestros proveedores de servicios eventualmente.

9.2 No seremos responsables por los actos ni omisiones de otros proveedores de servicios, las autoridades legales ni los servicios de emergencia.

9.3 No tendrá ninguna relación jurídica con nuestros proveedores de servicio excepto si contrae un acuerdo directamente con otro proveedor de servicios autorizado. No será considerado beneficiario de ningún acuerdo que hayamos contraído con los proveedores de servicio.

## **10. Limitación de responsabilidad respecto del cliente empresarial y sus usuarios**

10.1 Usted reconoce que el paquete InControl no se desarrolló para cubrir sus necesidades individuales y que, por lo tanto, es su responsabilidad asegurar que el paquete InControl cumpla con sus requisitos.

10.2 Solo suministramos el paquete InControl para su uso interno en su empresa, y acepta no usarlo para fines de reventa.

10.3 Bajo ninguna circunstancia tenemos ninguna responsabilidad (ya sea contractual, extracontractual [incluida pero sin limitarse a la negligencia], incumplimiento de las obligaciones legales, o de otro modo) que surja de estos Términos o en relación con el paquete InControl en caso de:

- (a) pérdida de beneficios, ventas, negocio o ingresos;
- (b) interrupción de la actividad comercial;
- (c) pérdida de ahorros anticipados;

- (d) pérdida o daños en los datos o la información;
- (e) pérdida de oportunidad comercial, prestigio profesional o reputación; o
- (f) cualquier daño o pérdida indirectos o derivados.

10.4 Salvo por las pérdidas detalladas en la cláusula 10.3 (de las que no somos responsables), nuestra responsabilidad máxima conjunta bajo estos Términos por la provisión del paquete InControl, (ya sea por contrato, agravio [incluida negligencia] o cualquier otro supuesto), estará limitada en cualquier circunstancia a la suma total del 100 % de las cuotas pagadas por el paquete. Este límite máximo no se aplica a la cláusula 10.5.

10.5 Nada en estos Términos limitará ni excluirá nuestra responsabilidad ante:

- (a) Fallecimiento o lesión personal directamente atribuibles a nuestra negligencia.
- (b) Fraude o falsedad fraudulenta.
- (c) Cualquier otra responsabilidad que no pueda excluirse ni limitarse conforme a la legislación inglesa.

10.6 Estos Términos detallan el alcance de nuestras obligaciones y responsabilidades respecto a la provisión del paquete InControl. Con excepción de lo expresamente indicado en estos términos, no existen condiciones, garantías, representaciones u otros términos, explícitos o implícitos, que sean vinculantes para nosotros. Cualquier condición, garantía, manifiesto u otro término relativos a la provisión del paquete InControl, que podrían quedar implícitos o incorporarse en estos términos, ya sea por ley, derecho consuetudinario o cualquier otro medio, quedan excluidos en la medida en que lo permita la ley.

## **11. Limitación de responsabilidad en caso de usuario final**

11.1 Usted reconoce que el paquete InControl no se desarrolló para cubrir sus necesidades individuales y que, por lo tanto, es su responsabilidad asegurar que el paquete InControl cumpla con sus requisitos.

11.2 Conforme a las siguientes cláusulas 11.3 y 11.5, si no cumplimos estos Términos, somos responsables de las pérdidas o daños que sufra y sean resultados previsibles de nuestro incumplimiento con los Términos o negligencia, pero no somos responsables de las pérdidas ni los daños no previsibles. Las pérdidas o daños son previsibles si se pueden atribuir a una consecuencia obvia de nuestro incumplimiento, o si fue previsto por usted o nosotros en el momento en que se activó el paquete InControl.

11.3 Solo suministramos el paquete InControl para uso doméstico y privado. Acepta no usar el paquete InControl para ningún fin comercial, empresarial ni reventa, y no somos responsables de la pérdida de negocio, lo que incluye pero no se limita a la pérdida de ganancias, pérdida de negocios, interrupción de la actividad comercial o pérdida de oportunidad comercial.

11.4 No excluimos ni limitamos en modo alguno nuestra responsabilidad frente a los siguientes supuestos:

- (a) Fallecimiento o lesión personal causados por nuestra negligencia.
- (b) Fraude o falsedad fraudulenta.
- (c) Cualquier otra responsabilidad que no pueda excluirse ni limitarse conforme a la legislación inglesa.

11.5 Nuestra responsabilidad máxima conjunta bajo o en conexión a estos Términos por la provisión del paquete InControl (ya sea por contrato, agravio [incluida la negligencia] o cualquier otro supuesto), estará limitada en cualquier circunstancia a la suma total de las cuotas pagadas por usted por el paquete InControl. Esta condición no se aplica a los tipos de pérdidas detallados en la cláusula 11.4.

## **12. Eventos fuera de nuestro control**

12.1 A efectos de esta cláusula 12, por "Eventos fuera de Nuestro Control" se entenderá cualquier acto o evento más allá de nuestro control razonable, entre otros, huelgas, cierres u otras acciones sindicales de terceros, disturbios sociales, manifestaciones, invasiones, ataques terroristas o amenaza de ataques terroristas, guerra (declarada o no) o amenaza o preparación para una guerra, incendios, explosiones, tormentas, inundaciones, terremotos, hundimientos, epidemias u otros desastres naturales, fallo de las redes de telecomunicación públicas o privadas o actos u omisiones de cualquier autoridad legal o los servicios de emergencia.

12.2 No seremos responsables por ningún fallo o demora en el cumplimiento de las obligaciones contraídas conforme a estos términos si tal fallo o demora están causados por un evento que escape a nuestro control.

12.3 En caso de un evento fuera de nuestro control que afecte al cumplimiento de nuestras obligaciones en virtud de estos términos, ocurrirá lo siguiente:

- (a) Nos preocuparemos de informarle, de acuerdo con la cláusula 3.4, sobre cualquier cambio material de los servicios InControl que usted recibe.
- (b) Se suspenderán nuestras obligaciones bajo estos términos y se extenderá el plazo para cumplir nuestras obligaciones por la duración del evento fuera de nuestro control. Si el evento que escapa a nuestro control afecta a la prestación de los servicios InControl, reiniciaremos los servicios InControl tan pronto como sea posible una vez concluido dicho evento.

12.4 Usted puede terminar el contrato entre usted y nosotros si se produce un evento fuera de nuestro control y ya no desea recibir los servicios InControl. Si tiene un vehículo de flota, deberá consultar con el dueño de la flota antes de terminar cualquier servicio InControl.

## **13. Rescisión o suspensión de los servicios InControl por parte nuestra**

13.1 En caso de que:

- (a) Incumpla alguno de estos términos.

- (b) Sea un usuario final y se declare insolvente.
- (c) Sea un usuario de empresa y su compañía, empresa u organización entra en liquidación, o se nombre a un destinatario o administrador sobre alguno o todos sus activos.

Tendremos derecho a rescindir o suspender con carácter inmediato su uso de los servicios InControl (o parte de estos) sin previo aviso. Deberá pagar los costos razonables acumulados como resultado de este incumplimiento (incluidos los costos razonables a los que podríamos quedar expuestos por la desinstalación de cualquier hardware instalado en el Vehículo para ofrecer los servicios InControl).

- 13.2 Si incumple alguno de los términos contenidos en la cláusula 6 anterior relacionada con los Servicios de Conectividad de InControl, nuestro proveedor de red tendrá derecho a suspender con carácter inmediato los Servicios de Conectividad de InControl sin previo aviso. Deberá pagar los costos razonables en los que incurra nuestro proveedor de red como resultado de tal incumplimiento.
- 13.3 Tendremos derecho a rescindir con carácter inmediato su uso de los servicios InControl si dejamos de proporcionar los servicios InControl en su país o a nuestros clientes en general por cualquier motivo.

#### **14. Rescisión de los servicios InControl por iniciativa del usuario**

- 14.1 Cuando haya activado el servicio InControl, podrá rescindir su uso de los servicios solo antes de la fecha final si se da alguno de estos supuestos:
  - (a) Incumplimos estos términos de forma sustancial.
  - (b) Es un usuario final y entramos en liquidación o en concurso de acreedores y se designa un administrador.
  - (c) Cambiamos algunos de estos términos o los servicios InControl y estos cambios le suponen una desventaja sustancial, según se indica en la cláusula 3.4.
  - (d) Nos afecta un evento fuera de nuestro control, según lo previsto en la cláusula 12.4.

Si usted desea terminar bajo esta cláusula, usted debe notificarnos según la cláusula 15. Si tiene un vehículo de flota, deberá consultar con el dueño de la flota antes de terminar cualquier servicio InControl.

- 14.2 Si ya no es propietario del vehículo o ha dejado de utilizarlo (por ejemplo, si vende el vehículo, vence el alquiler o lo pierde o se lo roban) debe:
  - (a) Eliminar el vehículo de su cuenta de servicios InControl.
  - (b) Cuando sea posible, eliminar su perfil de usuario y cualquier configuración, funciones, información y datos personales del vehículo que se hayan guardado.
  - (c) Si fuera posible, compruebe que está desactivada la función "Recordarme" en ciertas funciones del paquete InControl o que ha salido de dichas funciones.

14.3 Si ya no utiliza o ya no es propietario del vehículo mientras está activa una suscripción a los servicios de “Llamada de emergencia SOS”, “Asistencia en carretera optimizada”, o “InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro”, dichos servicios serán proporcionados al nuevo usuario del vehículo durante el período restante de la suscripción actual, sujeta a que el nuevo usuario complete su propia configuración de la cuenta de los servicios InControl. El nuevo propietario deberá completar su propia configuración de la cuenta de los servicios InControl y tener un plan de datos asociado para poder utilizar el punto de acceso Wi-Fi.

14.4 En la fecha de vencimiento o rescisión de sus servicios InControl:

- (a) Cesan todos los derechos que se le otorgan conforme a estos términos.
- (b) Ya no tendrá acceso a los servicios InControl ni podrá usarlos.
- (c) Deberá borrar o desvincular de manera inmediata la aplicación InControl Remote de todos los dispositivos donde esté instalada y destruir todas las copias de la aplicación InControl Remote bajo su posesión, resguardo o control.

Sin embargo, un servicio de llamada de emergencia limitada podría seguir disponible según se describe en la cláusula 4.6.

14.5 Después de la fecha de vencimiento o cancelación anticipada de su paquete InControl, podemos borrar todos los registros y datos en su poder relacionados con los servicios InControl sin incurrir en agravio alguno.

## **15. Cómo ponerse en contacto con nosotros**

15.1 Si es un cliente y tiene alguna duda o queja, comuníquese con un distribuidor autorizado mediante la función “ubicar a un distribuidor” de la página.

15.2 Si es un cliente y desea comunicarse con nosotros por escrito, puede hacerlo a mano o por correo a un distribuidor autorizado, quien confirmará la recepción del contacto por escrito. Si debemos comunicarnos o darle un aviso por escrito, lo haremos por correo electrónico, a mano o por correo postal a la dirección que le proporcionó al distribuidor autorizado del que adquirió el vehículo.

15.3 Si es un usuario de empresa, tenga en cuenta que cualquier comunicado que nos envíe o que le enviemos se considerará recibido y debidamente atendido cuando se publique en nuestro sitio web, 24 horas después de que se envíe un correo electrónico o tres días después de la fecha de envío de una carta. Al probar el servicio de cualquier notificación, será suficiente para probar, en el caso de una carta, que dicha carta fue debidamente dirigida, sellada y colocada en la publicación y, en el caso de un correo electrónico, que dicho correo se envió a la dirección de correo electrónico especificada del destinatario.

## **16. Otros términos importantes**

- 16.1 Podríamos transferir a otra organización los derechos y las obligaciones que hemos contraído conforme a estos términos, pero esto no afectará sus derechos ni nuestras obligaciones.
- 16.2 Solo podrá transferir sus derechos u obligaciones conforme a estos términos a otra persona mediante un acuerdo por escrito.
- 16.3 El contrato para la provisión del paquete InControl se celebra entre usted y nosotros. Ninguna otra persona tendrá derecho a ejecutar estos términos salvo para los términos y las condiciones de la cláusula 13.2, que el operador de red podría ejecutar en su contra si llegara a incumplirlos.
- 16.4 Las siguientes cláusulas seguirán aplicándose después de la fecha de finalización o de una finalización anterior: 5, 6, 7, 9.2, 10, 11, 12, 13, 14 y 16 de estos Términos.
- 16.5 Cada cláusula de estos términos opera de manera individual, Si algún tribunal o autoridad competente decide que cualquiera de estos términos es ilegítimo o inválido, las cláusulas restantes permanecerán en plena vigencia.
- 16.6 Si no insistimos en el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones bajo estos términos, o si no ejercemos nuestros derechos en su contra, o si demoramos a este respecto, eso no significa que renunciemos a nuestros derechos contra usted y no significa que no debe cumplir con estas obligaciones. Si renunciemos a subsanar un incumplimiento por su parte, solo lo haremos por escrito, y esto no significará que automáticamente vayamos a renunciar a otros incumplimientos posteriores por su parte.
- 16.7 Si es un usuario, tenga en cuenta que el contrato celebrado entre usted y nosotros para el uso del paquete InControl se interpretará conforme a la legislación inglesa. Esto significa que cualquier disputa o reclamación que surja de o en conexión con estos términos se regirá por la legislación inglesa. Ambos estamos de acuerdo con la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Inglaterra y Gales
- 16.8 Si es un cliente empresarial, estos Términos, su tema en cuestión y su formación (y cualquier disputa o reclamación no contractual) se rigen por la legislación inglesa. Ambos estamos de acuerdo con la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Inglaterra y Gales.