

**Política de privacidad de InControl**  
**Última actualización: 28 de noviembre del 2021**

**LO QUE PUEDE ESPERAR VER DE LA LECTURA DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.**

Jaguar Land Rover es uno de los principales fabricantes de coches de alta gama del mundo. La innovación y el diseño ofrecen a nuestros clientes las experiencias que les encantan de por vida, al anticiparse y superar sus necesidades y expectativas. La calidad y la excelencia son nuestros rasgos distintivos. Cuidar de nuestros clientes es primordial.

Respetamos la privacidad de cada persona cuya información procesamos. Esta política de privacidad explica cómo utilizamos los datos personales que recibimos sobre el uso que hace de los servicios InControl y del uso de nuestros vehículos (denominados "vehículos" en esta política de privacidad), los productos y los servicios, además de informarle sobre sus derechos de protección de datos.

**INFORMACIÓN SOBRE LA PROTECCIÓN DE DATOS.**

**1. INFORMACIÓN SOBRE EL CONTROLADOR DE DATOS: QUIÉNES SOMOS Y CÓMO COMUNICARSE CON NOSOTROS**

**Quiénes somos:** Cuando mencionamos "Jaguar Land Rover", "JLR", "nosotros" o "nuestro" en esta política de privacidad, nos referimos al controlador de datos: Jaguar Land Rover Limited, cuyo domicilio social se encuentra en Abbey Road, Whitley, Coventry CV3 4LF, Reino Unido; y cuyo número de registro es 1672070.

Si desea obtener más información sobre el grupo Jaguar Land Rover, consulte el recuadro "Más información" a continuación.

**Detalles de contacto del Centro de relaciones con los clientes:** si tiene alguna duda relacionada con esta política de privacidad o con los productos y servicios que se incluyen en ella, puede encontrar nuestros datos de contacto en el siguiente sitio web: <https://www.jaguarmexico.com.mx/contact-us> o en <https://www.landrover.com.mx/ownership-contact-us>.

**MÁS INFORMACIÓN...**

**...sobre el grupo JAGUAR LAND ROVER...**

Jaguar Land Rover forma parte de un grupo de empresas cuya empresa principal es Jaguar Land Rover Automotive plc. Puede encontrar más información corporativa sobre Jaguar Land Rover en nuestra página web: <https://www.jaguarlandrover.com/>.

Jaguar Land Rover forma parte del grupo Tata. Puede encontrar más información sobre el grupo Tata y las empresas de Tata en la página: [http://www.tata.com/aboutus/sub\\_index/Leadership-with-trust](http://www.tata.com/aboutus/sub_index/Leadership-with-trust) y en <http://www.tata.com/company/index/Tata-companies>.

**2. APLICACIÓN DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.**

- Esta política de privacidad se aplicará al uso que haga de:
  - la **aplicación "InControl Remote App"** es la aplicación para teléfono inteligente ("**Aplicación**") que descargó de la tienda en línea al teléfono inteligente o el dispositivo móvil

- ("Dispositivo"), la cual le permite utilizar las funciones "Remote Essentials" y, según la suscripción, las funciones "Remote/Remote Premium";
- la aplicación "**Remote Park Assist App**" es la aplicación para teléfono inteligente que descargó de la tienda en línea y que le permite utilizar las funciones de "Remote Park Assist";
  - el sitio web, My InControl, desde el que puede acceder a su cuenta de servicios InControl y a determinados servicios InControl;
  - cualquiera de los siguientes servicios de "InControl" (según la suscripción y el modelo del vehículo): (i) los servicios proporcionados a través de las aplicaciones InControl Remote App, Remote Park Assist App y del sitio web de My InControl; (ii) los servicios "Llamada de emergencia SOS"; (iii) los servicios "Asistencia optimizada en carretera"; (iv) los servicios "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro" y (v) todas las aplicaciones y los servicios disponibles de InControl ("**servicios InControl**");
  - el sistema de información y entretenimiento, incluidas las funciones InControl Touch Pro y Pivi Pro; (el uso de la palabra "Características" en esta política de privacidad se aplica a los vehículos equipados con InControl TouchPro o Pivi Pro y cubre las funciones de información y entretenimiento, servicios conectados y actualización de software, además de los servicios "En directo" (que incluyen todo el software, las imágenes, el texto, los datos y otros contenidos que forman parte o están relacionados con dichas funciones), y
  - otros sistemas y servicios conectados del vehículo.

Tenga en cuenta que esta política de privacidad no se aplica a sitios web de terceros, a los que puede acceder en relación con su uso de los servicios InControl o de otro modo, ni a los servicios o funciones a los que se suscriba para recibir servicios de manera directa con terceros; en estos casos, consulte la política de privacidad del tercero en cuestión.

Esta política de privacidad establece la base sobre la que procesaremos los datos, incluidos los datos personales que recopilamos de usted o que usted nos proporciona, después de utilizar el sitio web de My InControl o nuestros vehículos, productos y servicios descritos a continuación en esta sección 2. Léala detenidamente para comprender bien nuestras prácticas con respecto a la obtención de datos y a sus datos personales, así como el tratamiento que les damos.

Tenga en cuenta que es su responsabilidad alertar a todos los pasajeros y personas que autoriza a utilizar su vehículo, el sistema de información y entretenimiento y/o los servicios InControl sobre las prácticas de privacidad que se describen en esta Política de Privacidad (incluidas las formas en las que podremos recopilar y utilizar los datos del vehículo y/o relativos a los usuarios del vehículo).

### 3. TIPOS DE INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS

Podremos recopilar y procesar los siguientes datos sobre usted y/o sus vehículos:

- **Información enviada:** información que nos proporcione mediante la cumplimentación de los formularios online durante la configuración de su cuenta de servicios InControl o durante el uso del sitio web de My InControl y los servicios InControl, a través del uso del sistema de información y entretenimiento del vehículo y sus Características, información que pueda proporcionarnos directamente (por ejemplo, al comunicarse con nosotros por teléfono o por correo electrónico o a través de uno de los formularios del sitio web de My InControl), o que el concesionario autorizado (de quien compró o alquiló el vehículo) proporcione o acepte en su nombre en el momento de configurar

su cuenta de servicios InControl, o bien en relación con, o como seguimiento de, cualquier otra comunicación con usted. En esta información, se incluirá su dirección de correo electrónico y contraseña y, según las características de sus acciones, su nombre, dirección, número de teléfono (incluido el número del teléfono inteligente) preferencias de idioma y PIN de su cuenta de servicios InControl, además de opciones y preferencias de información y entretenimiento del vehículo e información sobre sus concesionarios autorizados preferidos.

- **Información adicional:**

- Si se pone en contacto con nosotros, podremos guardar un registro de esta correspondencia; y
- los detalles de las transacciones realizadas a través del sitio web de My InControl.

- **Información del Dispositivo (incluida la ubicación):** podremos recopilar información sobre el Dispositivo o cualquier computadora que utilice con el fin de acceder a nuestros sitios web o para descargar una copia de las aplicaciones InControl Remote App o Remote Part Assist App en su teléfono inteligente, incluidos el sistema operativo, la marca, el modelo y la versión, además del identificador exclusivo de la instalación de las aplicaciones InControl Remote App o Remote Park Assist App, la configuración regional del Dispositivo y el código de país. La aplicación InControl Remote App también podrá recopilar información sobre la ubicación de su dispositivo y los autenticadores, además del nombre de usuario para que se le pueda identificar, pero dicha información no se nos transmitirá. Entre los consentimientos que nos proporciona para descargar la aplicación de InControl Remote App, se incluye su consentimiento para el uso de los datos del GPS o de ubicación para los servicios de la aplicación, incluida la información del mapa. Puede limitar el acceso o la obtención de la ubicación de su Dispositivo desactivando las funciones correspondientes de su Dispositivo o no usando las funciones del Dispositivo que requieren información de ubicación. Tenga en cuenta que esto puede afectar los servicios que la Aplicación tiene a su disposición. Nuestras Aplicaciones pueden ofrecerle la opción de activar el uso de las tecnologías de escáner de retina y de reconocimiento de huellas digitales para validar su identificación en la Aplicación. En tales casos, no recopilaremos la información del escáner de retina ni del reconocimiento de huellas digitales; solamente recibiremos la Información del Dispositivo, cuya validación haya sido correcta. Puede encontrar más información sobre los datos del dispositivo, la recopilación de datos automatizada y las cookies en nuestra política de cookies que se indica a continuación.

- **Información de identificación del vehículo:** información sobre los vehículos que registró en los servicios InControl u otro vehículo que tengamos identificado (por ejemplo, a través de un concesionario) como relacionado con usted, incluido el Número de Identificación del Vehículo (VIN), la marca, el modelo, el año, las características, el número de registro, la fecha de compra o alquiler y el concesionario autorizado en el que compró o alquiló el vehículo.

- **Información de ubicación:** para ofrecerle los servicios InControl, nosotros y nuestros proveedores de servicios debemos utilizar los datos de localización enviados desde su vehículo, incluida la información sobre su última ubicación de estacionamiento. También recopilaremos y procesaremos otra información sobre la ubicación del vehículo en cualquier momento como parte de la función "seguimiento de trayectos" ("**Trayectos**") de los servicios InControl. La información que obtengamos y procesemos como parte de esta función se establece a continuación en "Información de los

trayectos". Siempre se realizará un seguimiento de la última ubicación de estacionamiento del vehículo y no se podrá desactivar durante el período en el que reciba los servicios InControl. En conformidad con esto, puede desactivar los Trayectos en cualquier momento a través del sitio web My InControl y de la aplicación InControl Remote App. Sin embargo, si se activa la función "Llamada de emergencia SOS", la "Asistencia optimizada" o la función "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro", los datos de ubicación en tiempo real relacionados con el vehículo se activarán automáticamente luego de que se produzca un evento de activación relevante, como que el vehículo sea remolcado con el sistema de encendido desactivado, que se mueva de tal forma que se active la función "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro" o que se desplieguen las bolsas de aire de su vehículo y lo envíe al proveedor de servicios o a los servicios de emergencia respectivos (según corresponda), incluso si ha desconectado la función Trayectos. Para obtener más información de los eventos desencadenantes, consulte el manual del Vehículo. La información de ubicación también es necesaria (por separado de la funcionalidad "Información sobre el trayecto") para el uso de ciertas Características y Servicios de InControl, lo que incluye localizar su vehículo en un mapa y obtener indicaciones para volver andando a él, y localizar su vehículo en un aparcamiento lleno con la funcionalidad de aviso "acústico-visual". **Incluso si no ha activado su cuenta de servicios InControl, el vehículo puede iniciar automáticamente una llamada para ponerse en contacto con los servicios de emergencia a través de la función de llamada de emergencia limitada, o usted puede iniciar manualmente una llamada de voz a los servicios de emergencia a través de la función de llamada de emergencia limitada. La ocurrencia de tal llamada puede transmitir información como la ubicación del vehículo, la hora y un identificador del vehículo, tanto a nosotros como a nuestros proveedores de servicios de emergencia, tal y como se describe en el manual del vehículo, que se puede hallar aquí: <https://www.ownerinfo.jaguar.com> y en <https://www.ownerinfo.landrover.com>.**

- **Información sobre el trayecto:** información sobre su trayecto enviada desde el vehículo, como la distancia, la ubicación en tiempo real, la duración, la velocidad media y datos sobre la eficiencia del trayecto. Como se mencionó anteriormente, puede desactivar los Trayectos a través del sitio web de My InControl y de la aplicación InControl Remote App. Esto evitará que la información anterior se envíe desde el vehículo (salvo el último lugar de estacionamiento). No obstante, según se indicó anteriormente, si los servicios "Llamada de emergencia SOS", "Asistencia optimizada en carretera" o la función "InControl Secure" se activan, los datos de ubicación del vehículo se enviarán al proveedor del servicio respectivo o a los servicios de emergencia (según corresponda), incluso si ha desactivado la función de Trayectos.
- **Información del registro de datos del habla:** los datos de voz y los datos enviados, que se comparten con nuestros proveedores de servicios de voz a fin de permitir que se respondan sus comandos de voz, pueden incluir lo siguiente: archivos de audio, transcripciones asociadas y archivos de registro.
- **Información de funcionamiento del vehículo:** esto incluye los datos técnicos relacionados con el vehículo como un producto y los datos relacionados con los componentes del vehículo (p. ej., número de serie, versión del software); la calidad del vehículo y el mantenimiento (p. ej., códigos de diagnóstico de fallas); la información sobre el vehículo cuando está involucrado en un accidente, como el hecho de que el sistema de airbags se haya desplegado o los sensores se hayan activado; la información sobre el funcionamiento del vehículo en el transcurso de su uso cotidiano, que incluye,

pero no se limita a, la cantidad de combustible, la autonomía, el cuentakilómetros, los kilómetros restantes hasta el próximo intervalo de mantenimiento, el nivel de refrigerante, el nivel de líquido lavaparabrisas, el estado del líquido de frenos, el desgaste de las pastillas de freno, la presión de los neumáticos, los fallos de los sensores de presión de los neumáticos, las averías del motor, el nivel de aceite, el estado de las puertas y las ventanillas, si los cinturones están abrochados o no, e información de cualquier sensor, por ejemplo, del vehículo, el volante, o información de la cámara, como la señal del habitáculo, si el capó o el maletero están abiertos, la información de la batería, incluida la tensión, la información sobre emisiones y si la alarma está activada o sonando.

- **Información de registro:** a efectos de esta política de privacidad, la "**Información de registro**" se refiere a las solicitudes o las acciones de listado de los archivos de registro realizadas en nuestros sistemas, que están relacionadas con el uso de la unidad de información y entretenimiento, sus Características y los servicios InControl. Recopilaremos y almacenaremos automáticamente toda la información relacionada con las "Llamadas de emergencia SOS" y las de "Asistencia en carretera optimizada" realizadas desde el vehículo (incluida la fecha, la duración, el contenido y el número de llamadas) ("**Información de registro de llamadas**"), el uso que se hace de estos datos se detalla a continuación. Cuando accede al sitio web de My InControl, utiliza el sistema de información y entretenimiento o las Características, inserta una tarjeta SIM o sincroniza un Dispositivo, podremos recopilar y almacenar automáticamente cierta información en los registros de nuestros servidores, que, según la naturaleza de sus acciones, puede incluir las direcciones de protocolo de Internet (IP), los proveedores de servicios de Internet (ISP), los datos del historial detallado, el tipo e idioma del navegador, las páginas visitadas y cerradas, así como la fecha y hora de los registros ("**Información de registro de sitios web**"). Asimismo, podremos recopilar y almacenar información relacionada con el uso de los servicios de la aplicación InControl Remote App y los mensajes de estado del vehículo que envía su vehículo a dicha aplicación ("**Información de registro de aplicaciones**") y de su uso del sistema de información y entretenimiento del vehículo, tarjeta SIM insertada o Dispositivo sincronizado ("**Información del Dispositivo**").
- **Autenticación de seguridad:** datos de identificación y autenticadores del vehículo.
- **Información sobre las Características:** información específica de las características, como favoritos, notas, medios e información que decide enviar a las Características que utiliza; información relacionada con el uso de fuentes de contenido; configuración de usuario, como la activación de la función "Recordarme"; datos de autenticación de seguridad; información de localización, como la zona horaria, el idioma y el país; marca del vehículo e información de registro relevante.
- **Funciones "Recordarme" y "Recordar PIN":** es posible que su vehículo disponga de una función denominada "Recordarme" o "Recordar PIN" para determinadas funciones del paquete InControl. Si elige habilitarla, dicha función sirve para mantener la sesión iniciada de forma automática en la cuenta del vehículo y para acceder a las funciones con mayor facilidad. Tenga en cuenta que mientras esta función esté activa, cualquier otra persona que utilice el vehículo podrá acceder a cualquiera de los ajustes guardados, las Características y los datos personales en el vehículo, así como utilizar los servicios InControl en el vehículo como si fuera usted. Si no desea que otros usuarios tengan acceso, es su responsabilidad asegurarse de que la función "Recordarme" o "Recordar PIN" esté deshabilitada y cerrar sesión en las funciones pertinentes.

- **Datos de marketing:** podremos recibir de usted directamente, o recibir de los concesionarios u otros socios de terceros, sus datos de contacto, preferencias de marketing u otra información, siempre que se informe de manera apropiada y en cumplimiento de las leyes de protección de datos aplicables. Usted tiene derecho a solicitarnos que no utilicemos sus datos personales con fines de marketing. Consulte sus derechos de protección de datos en la sección 9 (Sus derechos de protección de datos) a continuación para obtener más información al respecto.
- **Fuentes públicas de datos:** podremos utilizar fuentes públicas de datos, por ejemplo, para ofrecer funciones o servicios (p. ej., el apoyo a las verificaciones de autenticación o fraude) o a fin de mantener la precisión de los datos de los que disponemos. Por ejemplo, podremos realizar verificaciones de vez en cuando con la Agencia de Licencias para Conductores y Vehículos (del inglés Driver and Vehicle Licensing Agency, DVLA) para asegurarnos de que la información del propietario de nuestro vehículo se mantenga actualizada.
- **Datos de terceros:** podremos recibir datos de terceros de las maneras que se explican a continuación en la sección 5.
- **Características del sistema de información y entretenimiento y actualizaciones de software:** podremos utilizar los datos almacenados (como el VIN) para registrar las opciones de preferencias, respaldar nuestra disposición de actualizaciones de software y abordar las consultas y los requisitos de negocios necesarios en relación con la disposición de actualizaciones de software.
- **Datos de la aplicación Remote Park Assist App:** la aplicación Remote Park Assist App se basa en una conexión Wi-Fi entre el Dispositivo y el vehículo. Cuando controle su vehículo, las señales se procesarán solo en el hardware del vehículo y no se enviarán a nuestros servidores externos. Solicitaremos sus credenciales de inicio de sesión en la cuenta de InControl y el PIN cuando inicie sesión en la aplicación Remote Park Assist App. Esto nos permite verificar que tiene una cuenta InControl válida y, una vez que el vehículo se ha emparejado correctamente con el Dispositivo, mostrar cierta información sobre su vehículo en la aplicación de Remote Park Assist App.

Tenga en cuenta que podremos asociar la información enviada junto con el resto de información detallada anteriormente y, en ese caso, trataremos la información combinada como datos personales de acuerdo con esta política de privacidad durante el tiempo que sea combinada.

#### **4. CÓMO UTILIZAMOS LOS DATOS DEL VEHÍCULO Y SUS DATOS PERSONALES.**

Utilizamos los datos del vehículo y los datos personales a fin de gestionar y satisfacer los requisitos de servicio y las solicitudes de información, también, para comprender el uso del servicio, el vehículo y la Aplicación, con fines de investigación y desarrollo internos, así como para asegurarnos de que nuestros productos y servicios tengan la máxima eficacia posible. Si desea obtener más información sobre nuestro procesamiento y los motivos legales que son relevantes, consulte la sección "Más información" a continuación.

## MÁS INFORMACIÓN...

Los principales usos de sus datos personales:

Actividades que pueden requerir la recopilación o el manejo de información personal:	Los tipos de información que manejamos:
<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>Requisitos legislativos u obligatorios de la industria, tales como los que se muestran a continuación:</b><ul style="list-style-type: none"><li>▪ Servicios de emergencia (eCall) cuando sea legalmente obligatorio.</li><li>▪ Mantener las funciones y los servicios de seguridad cibernética y seguridad (incluso a través del lanzamiento de actualizaciones inalámbricas de software).</li><li>▪ Comunicar o compartir datos originados en vehículos con las autoridades pertinentes, según lo exige la ley.</li></ul></li><li>○ <b>Comunicación de aviso de seguridad o retiro de productos urgente</b></li><li>○ <b>Administración de requisitos legales y reglamentarios o reclamaciones legales, que incluye los siguientes propósitos:</b><ul style="list-style-type: none"><li>▪ Para cumplir con nuestras obligaciones legales o defender nuestros derechos legales.</li><li>▪ Para prevenir o detectar delitos (incluidos los casos en los que sea necesario para ayudar al Departamento de Rentas y Aduanas de Su Majestad [HMRC, del inglés <i>Her Majesty's Revenue and Customs</i>] o a las autoridades fiscales, a las fuerzas del orden, como la Policía, la Agencia de Licencias para Conductores y Vehículos [DVLA, del inglés <i>Driver and Vehicle Licensing Agency</i>] o a cualquier otra autoridad pública u organismo de investigación de delitos, o para proteger la seguridad nacional).</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Información enviada</li><li>▪ Información de identificación del vehículo</li><li>▪ Información de ubicación</li><li>▪ Información de viaje</li><li>▪ Información sobre el funcionamiento del vehículo</li><li>▪ Información de registro,</li><li>▪ Datos de fuentes públicas</li><li>▪ Datos de terceros.</li><li>▪ Información del Dispositivo</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>Configuración y funcionamiento de las funciones y servicios del vehículo (incluso a través de proveedores de funciones de terceros):</b><p>Tenga en cuenta la siguiente información:</p><ul style="list-style-type: none"><li>▪ La información de ubicación se procesará según sea necesario para la prestación de servicios y funciones basadas en la ubicación en las que se haya registrado o solicitado.</li><li>▪ La información del registro de datos del habla se manejará y compartirá con los proveedores de servicios pertinentes con el único fin de operar servicios y funciones activadas por voz.</li></ul></li><li>○ <b>Mantenimiento de las funciones y los servicios (incluso a través del lanzamiento de actualizaciones inalámbricas de software):</b><ul style="list-style-type: none"><li>▪ Identificación de modos de falla, correcciones de errores y problemas de diagnósticos y pronósticos.</li><li>▪ Resolución de problemas, consultas y quejas (incluida la administración de problemas relacionados con la garantía).</li></ul></li><li>○ <b>Seguridad de la red y de la información:</b><ul style="list-style-type: none"><li>▪ Con el objeto de mantener la seguridad de la información de nuestra red y plataforma y para proteger su información, de forma más general, contra pérdidas o daños, robos o accesos no autorizados.</li><li>▪ Los datos de autenticación se utilizan para iniciar sesión en sus cuentas con nosotros, por motivos de seguridad cuando utiliza las funciones y con el fin de evitar el acceso no autorizado. Esta información se transmite de forma automática entre nuestros proveedores de autenticación de seguridad y de servicios de alojamiento web para verificar la identidad y evitar</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Información enviada</li><li>▪ Información de identificación del vehículo</li><li>▪ Información de ubicación</li><li>▪ Información de viaje</li><li>▪ Información del registro de datos del habla</li><li>▪ Información sobre el funcionamiento del vehículo</li><li>▪ Información de registro,</li><li>▪ Información de función</li><li>▪ Datos de fuentes públicas</li><li>▪ Datos de terceros</li><li>▪ Información de seguridad y autenticación</li><li>▪ Funciones "Recordarme" y "Recordar PIN"</li></ul>

<p>el uso no autorizado de nuestros servicios, incluidos los servicios InControl.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Comunicaciones relacionadas con el contrato de servicio y la suscripción</b></li> <li>○ <b>Mantenimiento de registros y administración general de contratos o servicios</b></li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Responder a las consultas de los clientes y resolver problemas (previos o posteriores al contrato)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Para operaciones internas y fines administrativos (por ejemplo, esto incluirá la solución de problemas, las pruebas, la asistencia de nuestros requisitos de auditoría, la investigación de un posible uso indebido y la respuesta a cualquier consulta que pueda realizar) y para asistir sus consultas.</li> <li>▪ Podríamos registrar llamadas para fines de formación y calidad y para ayudar a solucionar conflictos.</li> </ul> </li> <li>○ <b>Comunicación relacionada con el producto o la función del cliente (cuando no son de carácter promocional o de marketing; por ejemplo, proporcionar actualizaciones sobre servicios o funciones contratados)</b></li> <li>○ <b>Notificación de estado del vehículo (VHN, del inglés <i>Vehicle Health Notification</i>):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Para comunicarse con usted respecto del estado de las advertencias de salud específicas en su vehículo.</li> </ul> </li> <li>○ <b>Comunicaciones promocionales y de marketing (en las que no se requieren consentimiento), tales como las que se muestran a continuación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Publicaciones, teléfono, comunicaciones promocionales o de marketing;</li> <li>▪ Marketing en redes sociales o digitales en el que no se trata de un objetivo individual;</li> <li>▪ Ofertas de renovación de suscripción y contrato de servicio con respecto a sus servicios existentes;</li> <li>▪ Comunicaciones promocionales y de marketing relacionadas con productos y servicios similares,</li> </ul> <p>excepto cuando haya rechazado la recepción de dichas comunicaciones.</p> </li> <li>○ <b>Investigación y desarrollo, conjunto de datos y análisis de datos:</b> <p>Con el fin de realizar las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Desarrollo y mejoramiento del producto.</li> <li>▪ identificación de modos de fallas, correcciones de errores solicitadas, problemas de diagnósticos y pronósticos; y</li> <li>▪ evaluación del uso, las tendencias y las preferencias de las funciones.</li> </ul> <p>Esto incluye el proceso de anonimización de datos para fines investigativos, analíticos o estadísticos adicionales (incluidos, entre otros, para fines de seguridad de la red y de la información).</p> </li> <li>○ <b>Mejora de su sitio web, la información, el entretenimiento y la experiencia general del cliente:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A fin de mejorar y simplificar su experiencia en los sitios web de Jaguar Land Rover, las experiencias en el vehículo, las funciones dentro de la aplicación (por ejemplo, la detección del tamaño de la pantalla para que se ajuste al Dispositivo en el que está accediendo al servicio) y asistir su uso de áreas personalizadas de sitios web (incluido el procesamiento en su acceso y uso del "Portal del cliente" y en sus procesos de autenticación de inicio de sesión único).</li> <li>▪ Rellenamos previamente los campos de datos a fin de mejorar y optimizar su experiencia en línea.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Información enviada</li> <li>▪ Información de identificación del vehículo</li> <li>▪ Datos de marketing,</li> <li>▪ Información de ubicación e información del viaje (excepto cuando la ley exija su consentimiento)</li> <li>▪ Datos de funcionamiento del vehículo</li> <li>▪ Información del Dispositivo</li> <li>▪ Datos de terceros</li> <li>▪ Información de registro</li> <li>▪ Información de registro de llamadas</li> <li>▪ Información de registro de la Aplicación</li> <li>▪ Datos de seguridad y autenticación</li> <li>▪ Datos de fuentes públicas</li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Verifique los cambios en la propiedad de su vehículo y la asistencia para desvincular su cuenta de InControl</b></li> <li>○ <b>Mantenimiento de registros y administración general:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A fin de mantener nuestros registros, administrar y mantener nuestros servicios, aplicaciones, sitios web y funcionalidad en el vehículo.</li> <li>▪ Para asistir sus consultas y cualquier otro fin interno y administrativo (por ejemplo, esto incluirá la resolución de problemas, pruebas, asistencia a nuestros requisitos de auditoría y respuesta a cualquier consulta que pueda realizar, incluidos los derechos de protección de datos que usted plantee).</li> </ul> </li> </ul> <p>Podríamos registrar llamadas para fines de formación y calidad y para ayudar a solucionar conflictos.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Adquisiciones y cesiones corporativas</b></li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Conjunto de datos, análisis y elaboración de perfiles:</b> Tal como se indicó anteriormente, realizaremos actividades de investigación y análisis para informar de nuestras estrategias de marketing, crear un mejor conocimiento de nuestros clientes y visitantes; impulsar la publicidad de nuestra página web y mejorar la información de la página web, la funcionalidad y los servicios que proporcionamos. Cuando utilizamos el resultado de esas actividades a fin de elaborar perfiles y para fines de marketing personalizados, como se describe a continuación, solicitaremos su consentimiento.</li> <li>○ <b>Comunicaciones promocionales y de marketing:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Podemos enviarle comunicaciones de marketing, incluso por medios electrónicos (p. ej., correo electrónico, mensajes de texto, redes sociales o digitales, etc.), relacionadas con productos o servicios que puedan ser de su interés.</li> <li>▪ También podemos compartir sus datos con nuestra red de terceros independientes para el envío de notificaciones de marketing, incluido el envío a través de medios electrónicos.</li> <li>▪ Podemos utilizar cookies para fines de marketing personalizados (consulte nuestra <a href="#">Política de cookies</a>).</li> </ul> </li> <li>○ <b>Uso de la información de ubicación para investigación y desarrollo, conjunto de datos y datos</b> (cuando la ley exija el consentimiento para el uso de datos de geolocalización no agregados o específicos)</li> <li>○ <b>Actualizaciones inalámbricas de software:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Para implementar las actualizaciones inalámbricas en su vehículo en las que dichas actualizaciones no están relacionadas con un servicio al que se suscribió o que no requieren el consentimiento previo del usuario para su implementación.</li> </ul> </li> </ul> <p>Nota: Cuando recopilamos sus datos personales con consentimiento para cualquiera de los fines descritos anteriormente, puede cancelar su consentimiento para que utilicemos su información en cualquier momento. Consulte <b>Cancelar su consentimiento en la Sección 9</b> que se muestra a continuación para obtener más detalles. Su derecho a cancelar el consentimiento no afecta a la legalidad del procesamiento en el que se basó el consentimiento antes de su retiro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Información enviada</li> <li>▪ Información de identificación del vehículo</li> <li>▪ Datos de funcionamiento del vehículo</li> <li>▪ Información de ubicación</li> <li>▪ Información de viaje</li> <li>▪ Información sobre el funcionamiento del vehículo</li> <li>▪ Datos de terceros</li> <li>▪ Datos de marketing</li> </ul>

## 5. CON QUIÉN PODREMOS COMPARTIR LOS DATOS PERSONALES.

Podremos compartir sus datos personales con (y es posible que reciba información sobre usted y sus vehículos de):

- Aquellos terceros que necesiten manejarlos, incluidos los proveedores (consulte más información a continuación), aplicaciones de terceros, proveedores de navegación y otros proveedores de Características y servicios para los servicios relacionados con el vehículo y la suscripción (incluidos, entre otros, los servicios y las Características del asistente de voz, las finanzas, los seguros, la garantía, el arrendamiento o alquiler) y proveedores de servicios InControl, para que podamos proporcionar, así como monitorear la utilización y el desempeño de los productos y servicios elegibles para usted, que haya firmado o solicitado, o que sean adecuados para su vehículo; por ejemplo, los servicios InControl, las Características, los servicios disponibles para el vehículo y las actualizaciones de software.
- A fin de activar los servicios y las Características de terceros, se le puede solicitar que conecte su cuenta InControl a su cuenta correspondiente de terceros. Si decide conectar sus cuentas, podríamos compartir cierta información enviada, información de identificación del vehículo, información de ubicación, información de trayecto, información de funcionamiento del vehículo, información de registro o información de Características que requiera un proveedor de servicios de terceros a fin de que este pueda proveer el servicio o las Características que usted decidió activar. Dado que el consentimiento para el tratamiento de esta información se rige por la política de privacidad de la entidad de terceros relevante, consulte dicho documento a fin de obtener información sobre cómo sus servicios procesan los datos personales.
- Con el fin de proporcionarle los servicios InControl: nuestro proveedor de servicios telemáticos, los servicios de emergencia, nuestro proveedor de asistencia en carretera, nuestro proveedor de servicios de seguimiento de vehículos robados, las autoridades locales, nuestros proveedores de servicios de alojamiento web, los operadores de redes móviles de los servicios InControl, nuestros proveedores de servicios de análisis anónimo y nuestros proveedores de servicios de marketing.
- Para procesar sus servicios InControl y otras renovaciones de suscripciones, también es necesario proporcionar información relacionada con su suscripción a los servicios InControl a nuestro proveedor de servicios de comercio electrónico. Esto incluye información de identificación del vehículo e información personal, como su nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico. Podremos utilizar a terceros para apoyar nuestras funciones administrativas de modo que podamos procesar y poner en marcha órdenes de servicio de suscripción. Limitaremos los datos que se comparten a lo necesario para prestar el servicio.
- Nuestra red de concesionarios, talleres autorizados y, cuando sea necesario, nuestra red de importadores (en conjunto con nuestra "Red de concesionarios"), de manera que podamos satisfacer las solicitudes, y podamos comunicarnos con usted acerca de, bienes, servicios, etc., así como para la evaluación y capacitación, a fin de mejorar la calidad de los servicios que obtiene cuando interactúa con nuestra red de concesionarios.
- Empresas del grupo Jaguar Land Rover en consonancia con los usos de datos establecidos en esta Política de privacidad.
- Terceros en el caso de que vendamos o compremos algún negocio o activo.

- Si tenemos el deber de revelar o compartir sus datos personales con el fin de cumplir con cualquier obligación o solicitud legal o reglamentaria, o en la medida en que la legislación o exención legal lo permita (incluidos, entre otros, la divulgación de información para efectos de procedimientos legales, la obtención de asesoramiento jurídico o el establecimiento, el ejercicio o la defensa de los derechos legales, la prevención o detección de delitos, la detención o el enjuiciamiento de delincuentes, o la salvaguardia de la seguridad nacional); o con el fin de aplicar los términos de nuestro contrato, investigar infracciones reales o sospechosas, o proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Jaguar Land Rover o sus clientes.
- Si su vehículo es propio, alquilado o está gestionado por una empresa u otra organización, divulgaremos la información de identificación del vehículo a terceros para que puedan gestionar, renovar y cancelar las suscripciones al paquete de InControl de los vehículos de su flota.

Contamos con garantías por parte de nuestros proveedores de servicios para garantizar que sus datos se mantengan seguros y se utilicen en conformidad con los fines establecidos en esta política de privacidad.

### **MÁS INFORMACIÓN...**

#### **...sobre la red de JLR conformada por terceros independientes...**

Trabajamos con una serie de terceros independientes para proporcionar servicios, como nuestra red de concesionarios, proveedores de productos de crédito y productos de contratación por contrato. Usted puede enviar los datos personales directamente a estas entidades (por ejemplo, si se comunica con ellos por teléfono o correo electrónico, o a través de sus sitios web), o bien podremos compartir los datos personales con ellas cuando sea necesario para atender sus consultas u otros requisitos de servicio.

Si utiliza los sitios web de Jaguar Land Rover para buscar nuestra red de concesionarios, un proveedor de crédito o un proveedor de productos de alquiler por contrato, o bien para comunicarse con ellos, recuerde que estas son empresas independientes y no empresas del grupo Jaguar Land Rover (a menos que se indique lo contrario). Cualquier contacto con tenga con ellos (por ejemplo, llamarles o enviarles un correo electrónico) y cualquier dato que les proporcione al utilizar sus páginas web, estará controlado por ellos, no por JLR. Si tiene dudas sobre el uso de sus datos personales por parte de un tercero (por ejemplo, un concesionario, importador, proveedor de crédito, proveedor de productos de contratación o taller), le recomendamos que se comunique directamente con dichas partes.

Para obtener información sobre los terceros independientes con los que trabajamos:

Para Jaguar:

- Por lo general, nuestra red de concesionarios se puede identificar mediante la funcionalidad de la página web para localizar un concesionario. Se pueden buscar por nombre, ubicación o código postal. Puede acceder a una lista completa de todos los concesionarios autorizados de México aquí: <https://www.jaguar.com/retailer-locator/index.html>.

Para Land Rover:

- Por lo general, nuestra red de concesionarios se puede identificar mediante la funcionalidad de la página web para localizar un concesionario. Se pueden buscar por nombre, ubicación o código postal. Puede acceder a una lista completa de todos los concesionarios autorizados de México aquí: <https://www.landrover.com/dealer-locator.html>.

### **...sobre los proveedores...**

Utilizamos una serie de proveedores de servicios para impulsar nuestro negocio y estos proveedores de servicio pueden tener acceso a nuestros sistemas y datos para proporcionarnos servicios a nosotros y en su nombre, por ejemplo, procesadores de pago, tecnología de la información, como proveedores de servicios de alojamiento web o en la nube, servicios de soporte de marketing, análisis y publicidad digital, proveedores de tecnología de vehículos conectados, incluida la asistencia de contenido de vehículos, servicios de autenticación, servicios de atención al cliente y manejo de relaciones, especialistas en servicios y sistemas, servicios administrativos o de asistencia y soporte de análisis de sitios web.

### **...sobre las empresas del grupo JAGUAR LAND ROVER y cómo pueden proporcionar soporte de servicio...**

Como miembro del grupo de empresas Tata, podremos beneficiarnos de la gran infraestructura de TI y la experiencia que existe dentro de nuestra amplia estructura corporativa. Esto significa que los miembros de nuestro grupo de empresas podrán acceder a los datos personales que nos facilite solo si es necesario para el mantenimiento y el soporte de los servicios y sistemas, para análisis acumulativos, para la continuidad del negocio, para TI y para fines administrativos. Por ejemplo, si es necesario para responder a consultas concretas de la página web, o para proporcionar asistencia técnica que mantenga la funcionalidad de la página web.

### **...sobre los organismos públicos, la policía y los reguladores...**

De vez en cuando, la policía, otras fuerzas del orden y los reguladores pueden solicitar datos personales, por ejemplo, para prevenir o detectar delitos, o para detener o encausar a los delincuentes.

## **6. INFORMACIÓN SOBRE TRANSFERENCIAS DE DATOS INTERNACIONALES.**

Los datos que recopilemos se almacenarán en el Reino Unido (RU) y en el Espacio Económico Europeo ("EEE") o en otros países en la medida en que sea necesario para que nosotros o nuestros proveedores de servicios proporcionemos los servicios en el vehículo y los servicios InControl. Estos datos pueden ser procesados por personal que opera fuera del RU y el EEE, el cual trabaja para nosotros o para uno de nuestros proveedores de servicios, incluidos aquellos que participan en la provisión de los servicios InControl. En el caso de que se compartan datos personales fuera del RU o el EEE, podremos aplicar medidas de seguridad para añadirlas a la protección de datos que se aplica a dichas transferencias de datos. Esto incluye una evaluación de la adecuación del país tercero en cuestión, el uso de los términos del modelo de contrato aprobado por la Comisión Europea (o aprobado por el RU cuando corresponda) y la evaluación de la certificación Privacy Shield (escudo de privacidad) de las entidades ubicadas en EE. UU. (cuando se considere que es un método de transferencia adecuado).

### **MÁS INFORMACIÓN...**

#### **...Acerca de las verificaciones de idoneidad que requiere JAGUAR LAND ROVER para las transferencias de datos internacionales...**

Si JAGUAR LAND ROVER decide compartir datos personales con un tercero ubicado fuera de la UE, se evalúan los siguientes factores para respaldar la correcta transferencia de estos datos:

- **Verificaciones internas para identificar la existencia o ausencia de cualquier decisión de idoneidad que sea aplicable por parte de la Comisión Europea.** Tenemos empresas del grupo y

contamos con proveedores ubicados en países que están aprobados por la Comisión Europea en lo que respecta al cumplimiento de leyes de protección de datos esencialmente equivalentes. Lista completa de estos países a la fecha de esta Política de privacidad: Andorra, Argentina, Canadá, Islas Feroe, Guernsey, Israel, Suiza, Japón, Jersey, Nueva Zelanda, Uruguay y la Isla de Man. (El programa Privacy Shield de la UE y EE. UU. se describe a continuación). Esta lista e información sobre las protecciones que la Comisión Europea ha examinado está disponible aquí: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en).

- **Uso de medidas, como las medidas aprobadas de la Comisión Europea, para respaldar transferencias de datos personales adecuadas.** También disponemos de empresas del grupo y utilizamos proveedores ubicados en países en el resto del mundo. Para gestionar el cumplimiento de la protección de datos de conformidad con estas transferencias, utilizaremos los mecanismos de transferencia de datos aprobados por la Comisión Europea o el RU, como el uso de las cláusulas del modelo de contrato aprobadas. Además, evaluaremos, cuando corresponda, si un proveedor puede demostrarnos que cuenta con normas corporativas vinculantes. (Las normas corporativas vinculantes son un mecanismo de protección de datos reconocido por el RGDP para garantizar transferencias de datos personales adecuadas). Podremos trabajar con proveedores que nos demuestren que poseen la certificación Privacy Shield, cuando se considere que es un método de transferencia adecuado.
  - Para ver las protecciones necesarias de los modelos de cláusulas aprobados por la Comisión Europea, consulte una copia de los modelos aquí: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en).
  - Para ver una lista completa de las normas corporativas vinculantes aprobadas, utilice el siguiente enlace: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/binding-corporate-rules\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/binding-corporate-rules_en).
  - Hay una lista completa de los participantes del programa Privacy Shield, así como de la información de su certificación Privacy Shield, disponible aquí: <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

## 7. CUÁNTO TIEMPO ALMACENAMOS LOS DATOS PERSONALES.

Mantendremos sus datos personales durante el tiempo que los necesitemos para proporcionar los productos y servicios a los que se haya suscrito. También podremos mantenerlos para cumplir nuestras obligaciones legales, cumplir los compromisos de servicio o contrato, responder a consultas, resolver cualquier litigio, satisfacer nuestros intereses legítimos y ejercer nuestros derechos.

Entre los criterios que utilizamos para determinar los periodos de almacenamiento se incluyen los siguientes: disposiciones contractuales que están en vigor, periodos de limitación estatutaria legales, requisitos normativos aplicables y normas del sector.

## 8. SEGURIDAD DE SU INFORMACIÓN

Tomaremos todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos se traten de forma segura y conforme a lo establecido en esta política de privacidad.

Exigimos a nuestros proveedores de servicios que tomen las medidas adecuadas para mantener la seguridad de su información y que solo puedan acceder a ella y utilizarla para lo relacionado con la prestación de los servicios acordados.

Si le proporcionamos (o si usted eligió) una contraseña que le permita acceder a su cuenta de servicios InControl, será responsable de mantener la confidencialidad de esta contraseña. Le sugerimos que no comparta su contraseña con nadie. No guardamos credenciales de registro de servicios de terceros con los que haya decidido conectarse. Solo guardaremos de forma segura un autenticador.

Lamentablemente, debido al funcionamiento de Internet y las telecomunicaciones, la transmisión de información a través de estos canales no es completamente segura. Aunque haremos todo lo posible para proteger sus datos personales, no podemos garantizar la seguridad de sus datos transmitidos por Internet; usted asumirá los riesgos de cualquier transmisión realizada. Su información se conservará en un entorno seguro protegido por la combinación de medidas físicas y técnicas, como tecnologías de cifrado o sistemas de autenticación, para evitar la pérdida, uso inadecuado, modificación, revelación, destrucción, robo o acceso no autorizado. Si tiene un vehículo con un navegador web, se le recomienda que sea cuidadoso con el uso y que acceda únicamente a sitios web en los que confíe.

## **9. SUS DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS.**

Dispone de derechos en relación con sus datos personales, entre los que se incluyen: retirar su consentimiento cuando lo haya dado, ser informado y tener acceso a sus datos personales, corregir o completar datos inexactos y, en determinadas circunstancias, restringir, solicitar el borrado, oponerse al procesamiento o solicitar la portabilidad de sus datos personales a otra organización.

Puede actualizar en cualquier momento sus datos personales almacenados en el sitio web de My InControl o en la aplicación Remote App.

Intentamos asegurarnos de que el cliente reciba los mejores niveles de servicio. Si necesita o desea comunicarse con nosotros por cualquier motivo con respecto a sus derechos de protección de datos, comuníquese con nosotros a través de la dirección de correo electrónico del centro de relaciones con los clientes que aparece a continuación, e indique en el encabezado del asunto que se trata sobre sus derechos de protección de datos.

- [jl-r-euro-importer-customer-relations@jaguarlandrover.com](mailto:jl-r-euro-importer-customer-relations@jaguarlandrover.com)

Si no está satisfecho y tiene un reclamo relacionado con la protección de datos, comuníquese directamente con nuestro encargado de protección de datos a través de esta dirección de correo electrónico: [DPOffice@jaguarlandrover.com](mailto:DPOffice@jaguarlandrover.com). Además, si no está satisfecho, también tiene derecho a presentar un reclamo ante una autoridad de supervisión.

Para obtener más información sobre estos derechos de protección de datos, consulte el cuadro "Más información" que aparece a continuación.

## **MÁS INFORMACIÓN...**

### **...sobre mis derechos de datos de las partes interesadas...**

Si nos otorgó su consentimiento para procesar sus datos personales, incluidas las notificaciones electrónicas de marketing, tiene derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento. Estas opciones se encuentran en las comunicaciones de marketing por correo electrónico que le enviamos.

- Puede solicitar el acceso a los datos personales que almacenamos sobre usted, oponerse al procesamiento, solicitar que corrijamos algún error, restringir o detener su procesamiento, o eliminarlos. Si nos solicita que eliminemos o detengamos su procesamiento, no siempre nos veremos obligados a hacerlo. En tal caso, le explicaremos el motivo.
- En determinadas circunstancias, puede solicitarnos que le proporcionemos sus datos personales en un formato electrónico utilizable y que los transmitamos a un tercero (derecho a la portabilidad de datos). Este derecho se aplica únicamente en determinadas circunstancias. Cuando no se aplique, le explicaremos el motivo.

### **Cómo comunicarse con la autoridad de supervisión del RU**

La Oficina del Comisionado de Información (ICO, del inglés Information Commissioner's Office) es la autoridad de supervisión que regula los datos personales en el RU. Puede comunicarse con la ICO con cualquiera de los siguientes métodos:

- Visite el sitio web [www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk)
- Llame al 0303 123 1113
- Puede escribirles a la siguiente dirección: Information Commissioner's Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow SK9 5AF.

## **10. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA.**

Las actualizaciones de esta política de privacidad se mostrarán aquí: <https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/privacy-policy/MEX> y en <https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/privacy-policy/MEX>. Se publicará un aviso en el sitio web de My InControl junto con la política de privacidad actualizada.

## **11. SERVICIOS DE TERCEROS Y ENLACES A OTROS SITIOS WEB**

El sitio web de My InControl puede contener enlaces a otros sitios web gestionados por otras organizaciones que no podemos controlar. Esta política de privacidad no se aplica a dichos sitios web, por lo que le recomendamos que lea sus políticas de privacidad. Tenga en cuenta que esta política tampoco se aplica a los servicios y sitios web de terceros de forma más general, incluidos a los que puede acceder en relación con el uso del paquete de InControl o cuando se registra en una aplicación o en servicios de manera directa con un tercero. Para estos efectos, consulte la política de privacidad del tercero correspondiente. No somos responsables de las políticas de privacidad ni de las prácticas de otras páginas web y aplicaciones (incluso si se accede a ellas mediante los enlaces que ofrecemos). Proporcionamos enlaces a dichas páginas web exclusivamente para su información y comodidad.

Concretamente, renunciamos a la responsabilidad de su contenido, prácticas de privacidad y términos de uso, y no avalamos, manifestamos ni nos comprometemos con su precisión, contenido o rigurosidad.

## POLÍTICA DE COOKIES

Una cookie es una cadena de texto con información que una página web envía al archivo de cookies del navegador del disco duro de su computadora, de modo que la página web pueda recordarlo. Las cookies sirven para que una página web pueda presentarle el contenido adaptado a sus preferencias más rápidamente; la mayoría de páginas web usan cookies. Las cookies por sí solas no pueden usarse para identificarlo. Una cookie suele contener el nombre del dominio desde el que procede la cookie, la duración de la cookie y un valor, normalmente un número exclusivo generado al azar.

Utilizamos dos tipos de cookies, que se describen en las tablas a continuación.

- **Cookies de sesión**, que son cookies temporales que se conservan en el archivo de cookies de su navegador hasta que sale de la página; y
- **Cookies permanentes**, que se conservan en el archivo de cookies de su navegador durante mucho más tiempo (aunque dependerá de la duración de la cookie específica).

Las cookies de sesión se usan:

- Para enviar información a través de las páginas de nuestro sitio y evitar tener que volver a introducirla; y
- Durante el registro, para permitirle acceder a la información almacenada.

Las cookies permanentes se usan:

- Para ayudarnos a reconocerlo como un visitante exclusivo (usando un número, no podremos identificarlo personalmente) cuando vuelva a nuestra página web;
- Para permitirnos adaptar el contenido o la publicidad según sus preferencias o para no mostrarle la misma publicidad de forma repetida; y
- Para compilar estadísticas totales anónimas que nos permitan comprender cómo los usuarios usan nuestro sitio y ayudarnos a mejorar su estructura. No podremos identificarlo personalmente mediante esta práctica.

### **My InControl website**

El sitio web de My InControl y los sitios web de InControl utilizan cookies para distinguirlo de otros usuarios del sitio web de My InControl. De esta forma, podremos ofrecerle una mejor experiencia cuando use los servicios InControl y también nos permitirá mejorar los servicios.

Podrá aceptar o rechazar las cookies con la modificación de la configuración de su navegador. Sin embargo, si desactiva las cookies, no podrá usar las funciones interactivas del servicio.

A continuación, se muestra una lista de las principales cookies que usamos en el sitio web My InControl y para qué las usamos.



Nombre de la cookie	Tipo de cookie	Finalidad de la cookie	Duración
cookieInfoShownDealer	Permanente	Esta cookie almacena información sobre cómo se le muestra la notificación de la política de cookies.	Dos meses naturales desde la primera interacción con el sitio.
JSESSIONID	Sesión	Cuando inicia sesión en nuestra página web, esta cookie almacena temporalmente la información que haya introducido para que algunas funciones se puedan ejecutar conforme va cambiando de página.	30 minutos a partir del uso del sitio.
cookieInfoShown	Permanente	Esta cookie almacena información sobre cómo se le muestra la notificación de la política de cookies.	Un año natural desde la primera interacción con el sitio.
jlr-remember-me	Permanente	Esta cookie solo se usa si ha seleccionado la opción para que la página recuerde sus datos de usuario durante el inicio de sesión. Guarda un autenticador para su identificación.	Durante el uso del sitio desde la primera interacción con este.
jlr-remember-me-login-name	Permanente	Esta cookie solo se usa si ha seleccionado la opción para que la página recuerde sus datos de usuario durante el inicio de sesión. Guarda su nombre de usuario para la identificación.	Durante el uso del sitio desde la primera interacción con este.
jlr-selected-locale	Permanente	Esta cookie almacena el idioma en el que prefiere ver la página.	Durante el uso del sitio desde la primera interacción con este.
Google Analytics	Permanente	Utilizamos Google Analytics para compilar estadísticas totales anónimas que nos permitan comprender cómo utilizan los usuarios nuestra página web y ayudarnos a mejorar su estructura. Estos datos no lo identifican personalmente. Consulte <a href="http://www.google.com/policies/privacy/partners">www.google.com/policies/privacy/partners</a> y <a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a> para obtener más información.	Dos años naturales desde su interacción con el sitio.

Puede eliminar o bloquear las cookies del sitio web de My InControl activando la función de su navegador que permite rechazar la configuración de todas o algunas cookies. Si usa la función de su navegador para bloquear las cookies, algunos elementos de nuestra página web no funcionarán correctamente.

## El sistemas de información y entretenimiento Pivi

El sistemas de información y entretenimiento Pivi utiliza herramientas analíticas (incluidas las cookies de primer interesado) para comprender su uso de las funciones de Pivi Pro, además de que nos ayudan a mejorar e identificar los problemas con estas Características. Usted tiene la posibilidad de aceptar o rechazar las cookies por medio de la modificación de la configuración en el sistemas de información y entretenimiento Pivi. Así pues, puede cambiar su elección en cualquier momento en la configuración del vehículo.

A continuación, se muestra una lista de las principales cookies que usamos y para qué las usamos.

Nombre de la cookie	Tipo de cookie	Objetivo	Duración
fs_uid	Permanente	Esta cookie se guarda fuera de la red y se utiliza para rastrear la identificación del usuario.	Expira un año después del primer uso de una aplicación habilitada.
fs_session	Sesión	Esta cookie guarda la información de la sesión para el análisis.	Expira 30 días después del primer uso de una aplicación habilitada.
fs_csrf_token	Permanente	Esta cookie guarda un autenticador para la identificación.	Expira 30 días después del primer uso de una aplicación habilitada.
fs_trusted_device	Permanente	Esta cookie contiene información del dispositivo sobre el sistema Pivi para establecer una conexión segura.	Expira 60 días después del primer uso de una aplicación habilitada.
fs_last_activity	Permanente	Esta cookie guarda información sobre la sesión actual para brindar asistencia con los tiempos de espera de la sesión.	Vence cuando se cierran las Funciones.

## Análisis de la aplicación

Utilizamos herramientas analíticas, como Google Analytics, en nuestras aplicaciones. Se utilizan para recopilar estadísticas globales anónimas que nos permiten comprender la manera en que nuestros clientes utilizan nuestras aplicaciones y nos ayudan a mejorarlas. Esto incluye el registro de los bloqueos y los fallos de la aplicación a fin de garantizar la calidad y el uso de la aplicación en caso de que se produzca un problema con el vehículo, tales como una colisión o un calado.

Estos datos no lo identifican personalmente. Consulte [www.google.com/policies/privacy/partners](http://www.google.com/policies/privacy/partners) para obtener más información.

Puede elegir desactivar Google Analytics en las aplicaciones por medio de la configuración de su cuenta.